

# INFORMATIONEN FÜR WAHLELEISTUNGSPATIENTEN



St. Willibrord  
Spital  
Emmerich-Rees

Eine Einrichtung der pro homine



## **LIEBE WAHLELEISTUNGSPATIENTIN, LIEBER WAHLELEISTUNGSPATIENT,**

wir begrüßen Sie herzlich im St. Willibrord-Spital Emmerich und freuen uns, Ihnen neben ganzheitlicher medizinischer und pflegerischer Betreuung zusätzlich einen besonderen Service anzubieten. Alle für Sie kostenfreien Angebote, die Sie als Wahleleistungspatient in unserem Hause erhalten, haben wir in dieser Informationsmappe für Sie zusammengefasst.

### **Service bei Ihrer Aufnahme**

Sehr gerne unterstützen wir Sie bereits ab der Aufnahme. Die Mitarbeiter des Patientenservice empfangen Sie auf Wunsch an der Aufnahme, helfen Ihnen gerne bei Ihrem Gepäck und begleiten Sie auf Ihr Zimmer.

### **Patientenservice**

Um Ihnen einen angenehmen Aufenthalt mit einem besonderen Service anzubieten, kümmert sich unser Team des Patientenservice um Ihr persönliches Wohlergehen. Die Serviceassistentin besucht Sie täglich zwischen 07:30 Uhr und 18:00 Uhr, um z.B. Ihre individuellen Menüwünsche zu besprechen oder Fragen zu Ihrem Aufenthalt zu beantworten. Das Servieren der Getränke, aber auch kleine Erledigungen in unserem Hause, werden sehr gerne durch die Serviceassistentin für Sie erledigt.

### **Wäscheservice und Pflegeprodukte**

Bei Ihrer Ankunft legen wir Hand- und Duschtücher auf Ihrem Zimmer bereit. Diese können, wie auch die Bettwäsche, auf Ihren Wunsch täglich gewechselt werden. Zu Ihrem Komfortpaket gehört ebenfalls die Bereitstellung eines Bademantels und zur Unterstützung Ihres Wohlbefindens bieten wir Ihnen exklusive Pflegeartikel an. Sehr gerne kümmern wir uns auch um die kostenfreie Reinigung Ihrer Leibwäsche. Bitte sprechen Sie unsere Servicemitarbeiter an.

### **Wahl- und Zusatzverpflegung**

Als Wahleleistungspatient erhalten Sie ein besonderes Angebot an Getränken, Zwischenmahlzeiten und genussvollen Speisen. Das reichhaltige, ausgewogene Angebot entnehmen Sie bitte der Rubrik „Speisenauswahl für Wahleleistungspatienten“.

### **Kommunikation und Medien**

Damit Sie auch während Ihres Krankenhausaufenthaltes immer auf dem „Laufenden“ bleiben, halten wir in Ihrem Zimmer kostenlose Unterhaltungsangebote bereit. Einen Internetzugang, Kopfhörer und eine morgendliche Tageszeitung stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Sowohl die für Sie kostenlose Grundgebühr für das Telefon als auch der Zugangscode zu der APP **“Sharemagazines“** (digitale Tageszeitungen und Magazine, E-Books und Hörbücher) runden das Paket harmonisch ab. Die Serviceassistentin informiert Sie bei Fragen gerne über die Details.

### **KENNEN SIE SCHON UNSERE CAFETERIA?**

Wir bieten Ihnen täglich frische, aromatische Gerichte zum Mittagessen, köstliche Snacks für zwischendurch sowie eine Auswahl an Heiß- und Kaltgetränken.

Zwei Gutscheine für unsere Kaffeebar finden Sie in Ihrer Servicemappe.

### **Die Cafeteria ist für Sie geöffnet:**

montags bis freitags: 7:00 Uhr - 14:00 Uhr  
samstags, sonn- und feiertags: geschlossen

**Gute Qualität zu günstigen Preisen.  
Besuchen Sie uns!**

Ihre Ansprechpartnerinnen für den Patientenservice sind von 7:30 Uhr -18:00 Uhr unter folgender Nummer zu erreichen:

Tel.: (02822 73) **-6217**

