



Wir helfen Ihnen über den Berg

Wichtige Patienteninformationen zu Ihrem
Aufenthalt in der Abteilung für Orthopädie
und Unfallchirurgie

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir möchten Sie hiermit ganz herzlich
willkommen heißen.

Wir, das sind die Pflgeteams der orthopädischen
Stationen. Vielleicht hatten Sie schon Gelegenheit,
sich die Fotowand auf dem Stationsflur anzusehen,
dort sind alle Mitarbeiter der Station mit Namen
abgebildet. Wir sind ebenso wie Sie sehr daran
interessiert, Ihren Aufenthalt reibungslos und mit
dem bestmöglichen Ergebnis für Ihre Gesundheit zu
gestalten.

Dieser Flyer wird Ihnen helfen, die Eingewöhnungs-
phase zu erleichtern und die häufigsten Fragen direkt
zu beantworten.

Wir wünschen gute Besserung und einen
angenehmen Aufenthalt in unserem Hause!

Ihr Team der Pflegenden in der Orthopädie

Stationsleitung 3 B: Marcel Elias

Stellvertretung 3 B: Sabine Steiner

Stationsleitung 2 C / 3 C: Olga Fischer

Stellvertretung 2 C: Tanja Krams

Stellvertretung 3 C: Dirk Elsing

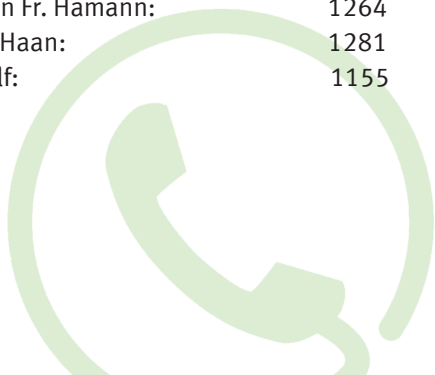
Wichtige Telefonnummern

Station 2 C:	02822 73-2231
Station 3 B:	73-2321
Station 3 C:	73-2331
Station 1 C (Intensiv):	73-2131
Besuchszeiten 1 C:	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr und auf persönliche Nachfrage

Sollte bei Ihnen ein Aufenthalt auf der Überwachungs-Station geplant sein, lassen Sie sich zur Information Ihrer Angehörigen eine Visitenkarte der Intensivstation geben.

Hausinterne Telefonnummern:

Zentrale / Pforte:	8
Hostessendienst:	1076
Patientenaufnahme:	1072 / 1073
Ambulanz Orthopädie:	1710
Chefsekretariat:	1100
Anmeldung Bäderabteilung:	1860
Seelsorge	
Katholisch:	1270
Evangelisch:	1279
Sozialdienst Fr. Oostendorp:	1280 oder 6205
Reha-Maßnahmen Fr. Priebe:	6215
Patientensprecherin Fr. Hamann:	1264
Psychologin Fr. Dr. Haan:	1281
Psychologin Fr. Wolf:	1155





Untersuchungen

Blutentnahme:

Wenn bei Ihnen eine Blutuntersuchung angeordnet wurde, bitten wir Sie darum, an diesem Tag zwischen 7:00 Uhr und 8:00 Uhr auf dem Zimmer zu bleiben, um den Labormitarbeitern die Blutentnahme zu ermöglichen. Gehfähige Patienten gehen ab 08:30 Uhr mit ihren Etiketten zum Labor zur Blutentnahme.

Urin-Untersuchung:

Steht eine Urin-Untersuchung an, werden Sie von einer Pflegekraft ein Urintöpfchen erhalten, das Sie bitte bei Ihrem morgendlichen Toilettengang mit Mittelstrahlurin füllen. Eine erste kleine Urinmenge wird in die Toilette gelassen und erst der dann folgende Urin gesammelt. Bitte informieren Sie das Pflegepersonal, wenn Sie den Urin abgefüllt haben. Abgabe-Schluss für Urin-Proben ist 12:30 Uhr.

Röntgenuntersuchung:

Ist eine Röntgenuntersuchung bei Ihnen vorgesehen, wird das Pflegepersonal Sie informieren, wann die Untersuchung stattfindet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass genaue Uhrzeiten im Vorfeld nicht genannt werden können, da die Röntgenabteilung das Pflegepersonal erst kurz vor der Untersuchung informiert.

EKG / Endoskopie:

Hier gilt dasselbe wie im Abschnitt „Röntgenuntersuchung“. Bestimmte Untersuchungen wie z. B. die Myelographie, das ist eine Kontrastmitteluntersuchung des Rückenmarkkanals, oder die Ultraschalluntersuchung des Oberbauches erfordern, dass Sie „nüchtern“ sind. Sie werden vom Pflegepersonal informiert, welche Mahlzeit ggf. dann erst eingenommen werden darf.

Die Physiotherapie

Sie erhalten einen individuellen Therapieplan mit den angeordneten Anwendungen und dem zugeordneten Therapeuten. Diesen Therapieplan bringen Sie bitte mit zu Ihren Anwendungen. Der Plan wird nach der Anwendung vom jeweiligen Therapeuten mit Unterschrift abgezeichnet. Bitte am Tage vor der Entlassung das Reha-Zentrum über Ihre Entlassung informieren und den Plan im Dienstzimmer abgeben.

Operierte Patienten werden in den ersten Tagen auf der Station in ihrem Zimmer behandelt und erhalten erst dann einen Therapieplan, wenn sie selbstständig ins Reha-Zentrum gehen können.

Angrenzende Bereiche:

Wie Sie sehen, sind mehrere Berufsgruppen mit vielen Personen an Ihrer baldigen Genesung interessiert und am Behandlungsprozess unmittelbar beteiligt. Dabei sind auch die angrenzenden Versorgungsbereiche wie der Reinigungsdienst, die Küche, der Hol- und Bringedienst, der Hostessendienst, alle Funktionsabteilungen, der technische Dienst, die Verwaltung und natürlich auch die Seelsorge mit psychologischem und sozialem Dienst zu nennen.

Entlassung

Damit wir uns ständig verbessern, bitten wir Sie, uns am Entlassungstag eine kurze elektronische Rückmeldung über Ihren Aufenthalt zu geben. Bitte wenden Sie sich an das Pflegepersonal auf der Station.



Mahlzeiten

Da wir nicht an alle Patienten gleichzeitig das Essen verteilen können und manche Patienten Hilfe beim Essen benötigen, bitten wir um Verständnis für Verzögerungen beim Austeilen der Mahlzeiten.

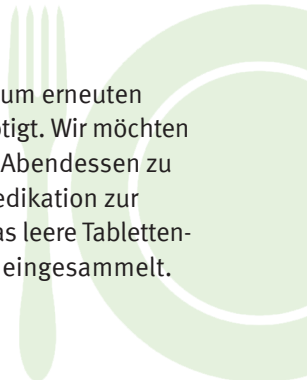
Ab 5:30 Uhr morgens steht für Frühaufsteher Kaffee und Tee auf der Station bereit.

Unsere Mitarbeiter kommen im Laufe des Vormittags zu Ihnen ans Bett. Sie erfragen Ihre Wünsche zu den Mahlzeiten und erfassen diese mit einem Eingabegerät. Dies ist bis 13:00 Uhr möglich. Danach erhalten neue Patienten bis einschließlich des folgenden Tages ein Standardessen.

Bitte stellen Sie, wenn es Ihnen möglich ist, Ihr Essens-tablett nach den Mahlzeiten in den Essenswagen neben der Küche.

Vielen Dank!

Ihr blaues Tablettenschälchen wird zum erneuten Befüllen durch den Nachtdienst benötigt. Wir möchten Sie bitten, das Schälchen nach dem Abendessen zu leeren und die Abend- bzw. Nachtmedikation zur Einnahme für sich zurechtzulegen. Das leere Tablettenschälchen wird vom Pflegepersonal eingesammelt.





Cafeteria

In der Cafeteria können Sie Tageszeitungen, Zeitschriften, Toilettenartikel, Süßigkeiten, Säfte und weitere Kleinigkeiten einkaufen. Sollte es Ihnen selbst nicht möglich sein, in die Cafeteria zu gehen, erledigen unsere Hostessen auf Anfrage gerne den Einkauf für Sie.

Wahlleistungspatienten erhalten eine Tageszeitung auf die Station.

Auf der 1. Etage links neben der Intensivstation befindet sich ein Automat mit Snacks, Heiß- und Kaltgetränken, der auch außerhalb der Öffnungszeiten in Betrieb ist.

Öffnungszeiten der Cafeteria:

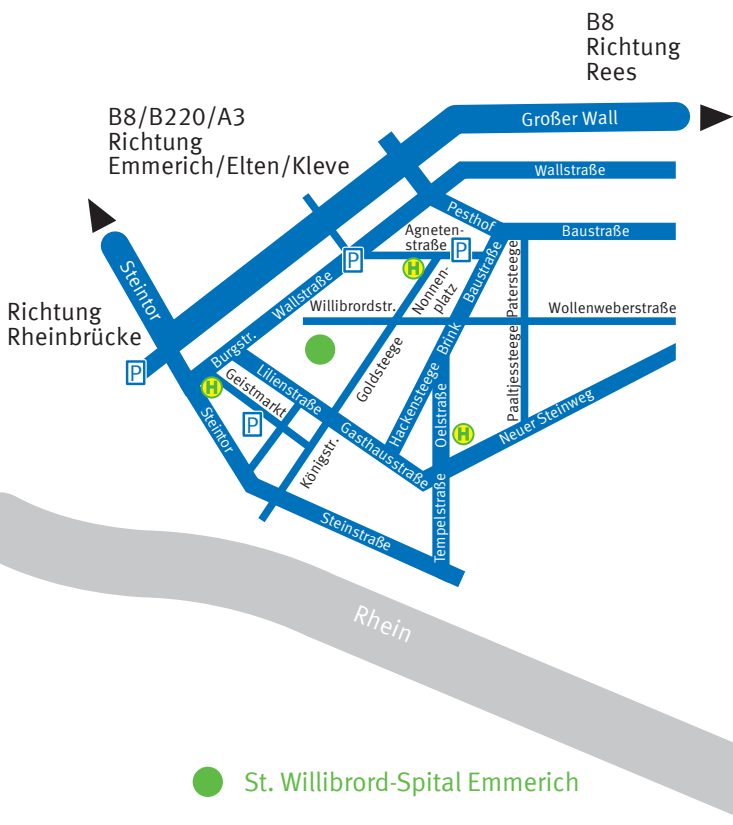
werktags: 7:00 Uhr – 18:00 Uhr

samstags,

sonn- und feiertags: 14:30 Uhr – 18:00 Uhr

Friseur (extern): 02822 70 538
(Ihr Friseur Team)

Gerne kann auch Ihre gewohnte Friseurin/Fußpflege zu uns kommen, weitere Friseure stehen im Telefonbuch (beim Pflegepersonal erhältlich).



St. Willibrord
Spital
Emmerich-Rees



St. Willibrord-Spital Emmerich

Willibrordstraße 9
46446 Emmerich
Tel.: 02822 73-0
www.prohomine.de